*Редакция от 21 июня 2023 года*

**Политика конфиденциальности персональных данных**

**Правила защиты конфиденциальности в Um Motors**

**1. ВВЕДЕНИЕ**

Настоящая политика конфиденциальности, описывает наш подход к обеспечению конфиденциальности на сайте, платформах и сервисах Um Motors.

Um Motors собирает, использует, обрабатывает и передает ваши персональные данные и информацию (далее – «персональные данные» или «персональная информация») только с вашего согласия, и/или согласия вашего законного представителя, путем совершения конклюдентных действий при использовании любых веб-сайтов, принадлежащих Um Motors, в том числе в процессе передачи информации, при совершении любых операций и/или использования сайта, платформ, приложений.

Предоставляемая нам персональная информация может быть передана нашим партнерам (ранее и далее — «Партнеры»), в целях исполнениям нами своих обязательств в связи с использованием вами сайта, платформ, приложений. В таких случаях передача персональной информации возможна только в случаях, установленных действующим законодательством РФ.

Как мы используем вашу информацию?

Мы используем вашу информацию для предоставления Вам услуг на Сайте. Um Motors использует предоставленные вами каналы связи, такие как имя, номер мобильного телефона или адрес электронной почты для администрирования ресурса и рассылки Вам рекламных материалов.

Um Motors не передает ваши данные третьим лицам без вашего предварительного согласия. Любое третье лицо (выбранное нами), с кем мы обмениваемся вашими данными, будет предоставлять идентичную или аналогичную защиту этих данных.

**2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

Если определение термина не указано в настоящей Политике (например, для терминов «персональные данные» или «аффилированные лица»), то подобные определения используются в значении, указанном в применимом законодательстве.

2.1. Термин Um Motors обозначает компанию Um Motors которая несет ответственность за данные пользователей согласно настоящей Политике конфиденциальности.

2.2. Термин «Пользователь» обозначает физическое лицо, подтверждающее свою дееспособность и дающее согласие на обработку своих персональных данных.

**3. ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ**

Настоящая политика конфиденциальности (далее – «Политика») разработана Um Motors и определяет условия передачи, сбора, хранения и обработки персональной информации пользователя при использовании им Сайта. Политика распространяются также на отношения, связанные с правами и интересами третьих лиц, не являющимися Пользователями Сайта, но чьи права и интересы могут быть затронуты в результате действий пользователей.

3.1. Настоящая Политика является юридически обязательным соглашением между вами и Um Motors, предметом которого является обеспечение сохранности Вашей персональной информации.

3.2. Пользователь обязан полностью ознакомиться с настоящей политикой до момента регистрации и начала использования Сайта. Использование Сайта означает полное и безоговорочное принятие Пользователем настоящей политики, а также то, что Пользователь подтверждает свою дееспособность и дает согласие на обработку своих персональных данных (152-ФЗ «О персональных данных»).

3.3. Обработка персональных данных означает: Сбор, Запись, Систематизация, Накопление, Хранение, Уточнение (обновление, изменение), Извлечение, Использование, Передача (распространение, предоставление, доступ), Обезличивание, Блокирование, Удаление, Уничтожение персональных данных.

3.4. Настоящая Политика может быть изменена и/или дополнена Um Motors в одностороннем порядке без какого-либо специального уведомления. Настоящая Политика является открытым и общедоступным документом.

3.5. Политика содержит сведения, подлежащие раскрытию в соответствии с ч. 1 ст. 14 ФЗ «О персональных данных», и является общедоступным документом.

**4. КАКУЮ ИНФОРМАЦИЮ МЫ СОБИРАЕМ**

4.1 Информацию, которую вы предоставляете нам.

4.1.1 Информацию, необходимая для использования Сайтом.

Эта информация необходима нам для надлежащего исполнения договорных и/или иных обязательств перед вами, а также для соответствия требованиям законодательства.

Регистрационная информация. При пользовании Сайтом мы запрашиваем определенную информацию, в том числе ваше имя, адрес электронной почты и телефон.

4.1.2 Информация, которую вы предоставляете нам по собственной инициативе.

Вы можете по собственному желанию предоставить нам другие персональные данные, чтобы улучшить взаимодействие с Сайтом. Обработка таких данных осуществляется в соответствии с действующим законодательством.

Другая информация. Вы можете по собственному желанию предоставить нам другую информацию при заполнении формуляров, на Сайте, когда вы делитесь впечатлениями с нами (отзывы), а также при использовании других функций Сайта.

4.1.4 Информация, которую мы автоматически собираем при использовании вами Сайта.

Статистика использования. Мы собираем информацию о вашем взаимодействии с Сайтом, в частности информацию о просмотренных вами страницах или контенте, выполненных запросах при поиске, созданных переходах и других действиях через Сайт.

Cookie-файлы и схожие технологии. При использовании Сайта мы используем файлы «cookie» и подобные технологии. Во многих случаях информация, которую мы собираем с использованием файлов cookie и прочих средств, используется без возможности идентификации персональной информации. В некоторых случаях мы связываем информацию, собираемую при использовании файлов cookie и других технологий, с вашей персональной информацией.

4.1.5 Информация, которую мы получаем от третьих лиц.

Сервисы могут собирать информацию, включая персональные данные, предоставляемую третьими лицами при использовании ими нашего Сайта, а также получать информацию из других источников и объединять ее с информацией, которые мы собираем через Сайт. Мы не контролируем то, как третьи стороны, предоставляющие информацию о вас, обрабатывают ваши Персональные данные, а также не несем за это никакой ответственности. Все запросы касательно передачи ваших персональных данных компании Um Motors необходимо направлять соответствующим третьим лицам.

Другие источники. С учетом требований действующего законодательства мы имеем право получать от сторонних поставщиков услуг и/или партнеров дополнительную информацию о вас, в том числе демографические данные и информацию, которая помогает выявлять мошеннические действия и обеспечивать безопасность, а также объединять полученную информацию с имеющейся у нас информацией о вас.

**5. ЦЕЛИ ПОЛУЧЕНИЯ ВАШИХ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

5.1. Оператор обрабатывает персональные данные клиентов в целях соблюдения норм законодательства РФ, а также с целью:

— Установления с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования Сайта, обработки запросов и заявок от Пользователя.

— Подтверждения достоверности и полноты персональных данных, предоставленных Пользователем.

— Предоставления Пользователю эффективной технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием Сайта.

— Уведомления Пользователя по электронной почте, смс, а также предоставления персональной помощи и инструкций.

— Предоставления Пользователю специальных предложений, новостной рассылки и иных сведений.

— Приема обращений и заявок от Пользователя;

— Информирования Пользователя о новых товарах, специальных акциях и предложениях;

— Разработки новых и совершенствования существующих услуг;

— Для администрирования и внутренних операций, включая устранение неполадок, анализ данных, тестирование, исследования, безопасность, обнаружение мошенничества, управление учетными записями и проведения опросов.

5.2. Um Motors обрабатывает Ваши персональные данные в разумный срок, необходимый для обработки персональных данных, если иное не предусмотрено требованиями законодательства РФ.

**6. СВЕДЕНИЯ ОБ ОБЕСПЕЧЕНИИ БЕЗОПАСНОСТИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

6.1. Um Motors при обработке персональных данных принимает необходимые правовые, организационные и технические меры или обеспечивает их принятие для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

6.2. Меры по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке, применяемые Um Motors, планируются и реализуются в целях обеспечения соответствия требованиям, приведенным в статье 19 ФЗ-152 «О персональных данных».

6.3. В соответствии со статьей 18.1 ФЗ-152 «О персональных данных» Um Motors самостоятельно определяет состав и перечень мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения требований законодательства.

6.4. В дополнение к требованиям 152-ФЗ «О персональных данных», мы осуществляем комплекс мероприятий, направленных на защиту информации о клиентах, работниках и контрагентах.

**7. ВАШИ ПРАВА**

7.1. Вы имеете определенные права в отношении вашей Личной информации, которой мы располагаем. Некоторые из них применяются только в определенных обстоятельствах, более подробно описанных ниже.

7.2. Мы изложили процедуру реализации этих прав. Обратите внимание, что мы можем попросить вас подтвердить вашу личность, прежде чем ответить на любой запрос о применении ваших прав.

7.3. Доступ и исправление

7.3.1. По запросу Um Motors предоставит вам информацию о том, храним ли мы вашу личную информацию и в каком объёме. Вы также имеете право на доступ к вашей личной информации, которой мы располагаем, способам ее использования и распространения. Вы также имеете право вносить исправления в эту информацию.

7.3.3. Что касается запросов на исправление, то, если мы согласны с тем, что Личная информация неточна или неполна, мы попытаемся сообщить об этом любой третьей стороне, которой мы раскрыли соответствующую Личную информацию, и попросить исправить такую Личную информацию.

7.4. Стирание

7.4.2. Вы можете подать запрос на удаление вашей Личной информации в следующих случаях:

• вы считаете, что нам больше не нужна ваша Личная информация;

• мы получили ваше согласие на обработку Личной информации, и вы отозвали это согласие (и у нас нет других оснований для обработки Личной информации);

• вы считаете, что мы незаконно обрабатываем вашу Личную информацию; или

7.4.4. Если вы попросили удалить вашу Личную информацию, раскрытую нами, и при этом имеются основания для удаления, мы предпримем обоснованные шаги, чтобы сообщить другим лицам, отображающим Личную информацию или предоставляющим ссылки на Личную информацию, о необходимости ее удаления.

7.5. Возражение

7.5.1. Вы можете возражать против использования нами вашей Личной информации, если мы используем вашу информацию в наших законных интересах (например, если мы используем вашу личную информацию для обеспечения безопасности вашей учетной записи, к примеру, чтобы предотвратить незаконный вход в учетную запись). Если вы возражаете против такой обработки, отправьте нам соответствующий запрос, подробно указав в нем все причины.

7.5.2. В случаях, предусмотренных действующими законами и иными нормативными актами, вы можете отозвать любое согласие, предоставленное нам ранее, следуя порядку, указанному в настоящем соглашении.

7.6. В случае отзыва вами персональных данных или вашим представителем согласия на обработку персональных данных Um Motors вправе продолжить обработку персональных данных без вашего согласия при наличии оснований, указанных в пунктах 2 — 11 части 1 статьи 6, части 2 статьи 10 и части 2 статьи 11 152-ФЗ «О персональных данных» от 27.07.2006 г.

**8. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ**

8.1. Um Motors ждет Ваши вопросы и предложения, касающиеся исполнения или изменения настоящей Политики. Все предложения или вопросы касательно настоящей Политики конфиденциальности следует сообщать по адресу: [info@ummotors.ru](mailto:info@ummotors.ru)

8.2. Воспользуйтесь нашей почтой, размещенной по адресу <https://ummotors.ru/contacts> Вы также можете воспользоваться этим адресом для направления запросов о реализации Ваших прав или жалоб относительно некорректности Вашей Персональной информации или незаконности ее обработки.

8.3. Действующая Политика конфиденциальности размещена на странице по адресу <https://ummotors.ru/documents>