*Редакция от 18 июня 2023 года*

**ПОЛИТИКА ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

**сайта** [**https://ummotors.ru**](https://ummotors.ru)

**1. Общие понятия**

1.1. Политика Um Motors (далее — Um Motors) в отношении обработки персональных данных (далее — Политика) разработана в соответствии с Федеральным законом No152-ФЗ «О персональных данных» от 27.07.2006 г. и иными актами РФ.

1.2. Настоящая Политика определяет порядок обработки персональных данных пользователей сайта [**https://ummotors.ru**](https://ummotors.ru) (далее — Сайт), условия и принципы обработки персональных данных, права Пользователей и обязанности Um Motors, сведения о реализуемых мерах по защите обрабатываемых персональных данных.

1.3. Настоящая Политика действует в отношении всех персональных данных, которые Um Motors получает от пользователей Сайта (далее — Пользователи, Пользователь).

1.4. В случае несогласия с условиями Политики Пользователь должен немедленно прекратить любое использование Сайта.

**2. Термины и определения**

2.1. В Политике используются следующие термины:

Сайт — интернет-сайт, расположенный по адресу [**https://ummotors.ru**](https://ummotors.ru)

Персональные данные (далее — ПДн) — любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу (субъекту ПДн);

Блокирование ПДн — временное прекращение обработки ПДн (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения ПДн);

Обезличивание ПДн — действия, в результате которых невозможно определить без использования дополнительной информации принадлежность ПДн конкретному субъекту ПДн;

Обработка ПДн — любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение ПДн;

Оператор — Um Motors («Um Motors»). Um Motors самостоятельно организует и осуществляет обработку ПДн, а также определяет цели обработки ПДн, состав ПДн, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с ПДн;

Предоставление ПДн — действия, направленные на раскрытие ПДн определенному лицу или определенному кругу лиц;

Распространение ПДн — действия, направленные на раскрытие ПДн неопределенному кругу лиц (передача ПДн) или на ознакомление с персональными данными неограниченного круга лиц, в том числе обнародование ПДн в средствах массовой информации, размещение в информационно–телекоммуникационных сетях или предоставление доступа к персональным данным каким-либо иным способом;

Пользователь — посетитель Сайта, субъект ПДн;

ИСПДн — информационная система персональных данных;

Уничтожение ПДн — действия, в результате которых невозможно восстановить содержание ПДн в ИСПДн, и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители ПДн;

Файлы cookie (куки) — данные, которые автоматически передаются Um Motors в процессе использования Сайта с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения, в том числе IP-адрес, географическое местоположение, информация о браузере и виде операционной системы устройства Пользователя, технические характеристики оборудования и программного обеспечения, используемых Пользователем, дата и время доступа к Сайту.

Принимая условия Политики вы соглашаетесь на использование файлов cookie.

**3. Правовые основания и цели обработки персональных данных**

3.1. Правовыми основаниями обработки ПДн Um Motors являются:

— Гражданский кодекс РФ;

— Федеральный закон РФ от 27.07.2006 No 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;

— Иные применимые нормативно-правовые акты Российской Федерации (далее – РФ);

— Локальные правовые акты Um Motors;

— Согласие Пользователя на обработку персональных данных.

3.2. Um Motors обрабатывает ПДн Пользователя исключительно в следующих целях:

3.2.1. Установление и поддержание связи между Пользователем и Um Motors, консультирование по вопросам оказания услуг Um Motors;

3.2.2. Заключение договоров и исполнение Um Motors обязательств перед Пользователем по ним (в частности, Пользовательскому соглашению, договорам оказания услуг, иным договорам).

3.2.3. Направление Um Motors Пользователю сообщений рекламного характера, информационных рассылок о продуктах, услугах Um Motors и его партнеров, о специальных предложениях, рекламных акциях на адрес электронной почты Пользователя, по номеру телефона Пользователя (имени Пользователя) в мессенджерах «WhatsApp», «Telegram» посредством почтовой рассылки, SMS-сообщений, а также сообщение Пользователю такой информации в устном формате по телефону;

3.2.4. Размещение на Сайте, в официальных группах социальных сетей и иных сообществах Um Motors в сети Интернет, прочих рекламных и информационных источниках, в целях, не связанных с установлением личности Пользователя:

—  Оставленных Пользователем отзывов об услугах, оказываемых Um Motors.

3.2.5. Улучшение качества обслуживания Пользователя и модернизация Сайта путем обработки запросов и заявок от Пользователя для повышения качества обслуживания;

3.2.6. Статистические и иные исследования на основе обезличенной информации, предоставленной Пользователем;

3.2.7. Оформление заявки на получение Пользователем кредитных средств от банка-партнера Um Motors;

3.3 Конкретный объем ПДн, обрабатываемых в указанных выше целях, определен в разделе 5 Политики.

**4. Условия и порядок предоставления согласия на обработку персональных данных в Um Motors**

Um Motors не проверяет предоставляемые Пользователем ПДн. В связи с этим Um Motors исходит из того, что при предоставлении ПДн на Сайтах Пользователь:

4.1.1. Является дееспособным лицом. В случае недееспособности лица, использующего Сайт, согласие на обработку ПДн предоставляется законным представителем Пользователя, который ознакомился и принял условия обработки ПДн, указанные в настоящей Политике.

4.1.2. Указывает достоверную информацию о себе или о представляемом недееспособном лице (п. 4.1.1) в объемах, необходимых для использования Сайта. Пользователь самостоятельно поддерживает предоставленные ПДн в актуальном состоянии. Последствия предоставления Пользователем недостоверной или недостаточной информации определены в Пользовательском соглашении.

4.1.3. Осознает, что информация на Сайте, размещаемая Пользователем о себе, может становиться доступной для других Пользователей Сайта, может быть скопирована и распространена такими Пользователями в случаях, предусмотренных Политикой.

4.2. Пользователь принимает условия Политики и дает Um Motors информированное и осознанное согласие на обработку своих ПДн на условиях, предусмотренных Политикой и Законом:

4.2.1. При заполнении формы обратной связи, в том числе заявки на подсчет итоговой стоимости автомобиля, заявки на желаемый автомобиль и др. — для ПДн, которые Пользователь предоставляет Um Motors при заполнении формы обратной связи в сети Интернет на Сайте. Пользователь считается предоставившим согласие на обработку своих ПДн, внесенных в поля формы обратной связи, в момент нажатия кнопки, подтверждающей отправку заявки (кнопки могут называться «Хочу», «Консультация», «Хочу успеть», «Оставить заявку» и иным аналогичным образом.

4.2.2. При любом использовании Сайта — для ПДн, которые автоматически передаются Um Motors в процессе использования Сайта с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения. Пользователь считается предоставившим согласие на обработку

своих ПДн в момент начала использования Сайта.

4.2.3. При оформлении заявки на получение Пользователем кредитных средств — для ПДн, которые пользователь предоставляет Um Motors при оформлении заявки на получение кредитных средств от банка-партнера Um Motors.

4.2.4. При оформлении подписки на получение рекламных материалов от Um Motors — для ПДн, которые Пользователь предоставляет Um Motors при заполнении формы обратной связи в сети Интернет на Сайте. Пользователь считается предоставившим согласие на обработку своих ПДн, внесенных в поля формы обратной связи, в целях получения рекламных материалов от Um Motors и партнеров Um Motors в момент проставления Пользователем отметки в чек-боксе «Я согласен с условиями Публичной оферты», и/или «Я согласен с условиями обработки ПД», и/или «Я согласен с Правилами пользования Сайтом» (или в чек-боксах аналогичного содержания).

4.3. Совершая действия, указанные в п. 4.2 настоящей Политики, Пользователь дает Um Motors согласие на обработку соответствующих ПДн, перечень которых указан в разделе 5 настоящей Политики, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление третьим лицам, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение ПДн с использованием и без использования средств автоматизации в соответствии с целями, указанными в разделе 3 настоящей Политики.

4.4. Предоставленное Пользователем в соответствии с настоящей Политикой согласие на обработку ПДн действует со дня предоставления такого согласия и в течение срока, необходимого для достижения целей обработки ПДн или до момента отзыва Пользователем указанного согласия, если иное не предусмотрено действующим законодательством РФ. Предоставленное Пользователем в соответствии с настоящей Политикой согласие на обработку ПДн может быть в любой момент отозвано Пользователем. Пользователь может отозвать предоставленное ранее Um Motors согласие на обработку ПДн следующим способом:

● Направив соответствующее заявление в форме электронного документа на адрес электронной почты: [info@ummotors.ru](mailto:info@ummotors.ru)

**5. Персональные данные обрабатываемые в Um Motors**

5.1. Обработка ПДн Пользователей осуществляется на следующих условиях:

|  |  |
| --- | --- |
| **ЦЕЛЬ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПДН** | **ОБЪЕМ ОБРАБАТЫВАЕМЫХ ПДН** |

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |
| Установление и поддержание связи между Пользователем и Um Motors, консультирование по вопросам оказания услуг (п. 3.2.1) | ● имя; ● номер телефона; |
| Заключение договоров, исполнение обязательств по ним (п. 3.2.2) | ● фамилия и имя; ● номер телефона; ● адрес электронной почты; |
|  |  |
| Направление сообщений рекламного характера; информационных рассылок; предоставление информации рекламного характера в устном и письменном виде (п. 3.2.3) | ● имя; ● номер телефона; ● адрес электронной почты |
|  |  |
| Модернизация Сайта (п. 3.2.5) | ● файлы cookie |
| Статистические и иные исследования на основе обезличенной информации (п. 3.2.6) | ● файлы cookie |
| Оформление заявки на получение Пользователем кредитных средств (3.2.7) | ● фамилия, имя, отчество;  ● номер телефона; ● адрес электронной почты |

**6. Обработка персональных данных**

6.1. Um Motors обрабатывает ПДн на основе следующих принципов:

● Законности и справедливой основы;

● Ограничения обработки ПДн достижением конкретных, заранее определенных и законных целей;

● Недопущения обработки ПДн, несовместимой с целями сбора ПДн;

● Недопущения объединения баз данных, содержащих ПДн, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой;

● Обработки только тех ПДн, которые отвечают целям их обработки;

● Соответствия содержания и объема обрабатываемых ПДн заявленным

целям обработки;

● Недопущения обработки ПДн, избыточных по отношению к заявленным целям их обработки;

● Обеспечения точности, достаточности и актуальности ПДн по отношению к целям обработки ПДн;

● Уничтожения либо обезличивания ПДн по достижении целей их обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, получении от Пользователей требования об уничтожении ПДн, поступлении от Пользователя отзыва согласия на обработку ПДн.

6.2. Um Motors производит обработку ПДн Пользователей (систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение) с использованием баз данных на территории РФ.

6.3. Обработка ПДн Пользователей производится Um Motors как с использованием автоматизированных средств, так и без них.

6.4. Um Motors и иные лица, получившие доступ к персональным данным, обязаны не раскрывать третьим лицам и не распространять ПДн без согласия субъекта ПДн, если иное не предусмотрено федеральным законом.

6.5. Обработка ПДн Пользователя включает совершение Um Motors следующих действий: сбор, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (распространение, предоставление третьим лицам, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

6.6. Хранение ПДн Пользователей осуществляется на электронных носителях. При обработке ПДн с целью исполнения обязательств по соглашениям с Пользователем Um Motors может извлекать ПДн и хранить их на материальных носителях. Хранение таких ПДн осуществляется в течение срока, установленного законодательством Российской Федерации об образовании и архивном деле.

Хранение ПДн осуществляется (в зависимости от того, какое событие наступит раньше):

● До момента их уничтожения Um Motors – в случае поступления от Пользователя отзыва согласия на обработку ПДн или требования об уничтожении ПДн;

● До момента истечения срока действия согласия (п. 4.4 Политики).

6.7. Um Motors вправе осуществлять передачу ПДн в соответствии с требованиями законодательства РФ либо согласия субъекта обработки ПДн третьим лицам, а именно:

6.7.1. Партнерам, таким как владельцы сайтов и приложений, рекламным сетям и другим партнерам, предоставляющие Um Motors услуги, связанные с размещением и отображением рекламы на сайтах, в программах, продуктах или сервисах, которые принадлежат таким партнерам или контролируются ими;

6.7.2. Партнерам для предоставления Пользователям специализированных предложений о заключении гражданско-правовых договоров;

6.7.3. Кредитным организациям, участвующим в проведении операций, в случае использования платежных карт при оплате услуг Um Motors в целях подтверждения по запросу кредитной организации осуществления таких операций указанными лицами и/или получает от указанных лиц лишь ту персональную информацию Пользователя, которая необходима для указанных целей в соответствии с Политикой;

6.8. Передача персональных данных третьим лицам, указанным в п. 6.7 Политики осуществляется при соблюдении следующих условий:

● Третье лицо осуществляет обработку ПДн с использованием баз данных на территории Российской Федерации;

● Третье лицо обеспечивает конфиденциальность ПДн при их обработке и использовании, обязуется не раскрывать иным лицам, а также не распространять ПДн Пользователей без их согласия;

● Третье лицо гарантирует соблюдение следующих мер по обеспечению безопасности ПДн при их обработке: использование средств защиты информации, обнаружение и фиксация фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятие мер по восстановлению ПДн, ограничение доступа к персональным данным, регистрация и учет действий с персональными данными, контроль и оценка эффективности применяемых мер по обеспечению безопасности ПДн;

● Перечень разрешенных способов обработки ПДн: сбор, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение;

● Третьему лицу запрещено осуществлять передачу и распространение ПДн.

**7. Меры, принимаемые Um Motors для защиты персональных данных**

7.1. Um Motors принимает необходимые и достаточные правовые, организационные и технические меры для защиты информации, предоставляемой Пользователями, от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий с ней третьих лиц.

Такие действия, в частности, включают:

● Назначение лица, ответственного за обработку ПДн;

● Применение организационных и технических мер по обеспечению безопасности ПДн при их обработке в информационных системах;

● Контроль фактов несанкционированного доступа к ПДн и принятие мер по недопущению подобных инцидентов в дальнейшем;

● Контроль за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности ПДн и уровнем защищенности информационных систем ПДн.

**8. Права Пользователя**

8.1. Пользователь принимает решение о предоставлении его ПДн и дает согласие на их обработку свободно, своей волей и в своем интересе. Пользователь выражает свое согласие на обработку ПДн в порядке, приведенном в п. 4.2 настоящей Политики.

8.2. Пользователь имеет право на получение у Um Motors информации, касающейся обработки его ПДн.

8.3. Пользователь вправе направлять Um Motors свои запросы и требования (далее — Обращение), в том числе относительно использования его ПДн, а также отзыва согласия на обработку ПДн. Обращение может быть направлено следующим способом:

8.3.1. В форме электронного документа (скан, фотокопия документа). Документ должен быть направлен с адреса электронной почты Пользователя, указанного им при регистрации на Сайте по адресу электронной почты Um Motors: [info@ummotors.ru](mailto:info@ummotors.ru)

**9. Актуализация, исправление, удаление и уничтожение персональных данных**

9.1. Um Motors обязуется сообщить Пользователю или его представителю в порядке, предусмотренном ст. 14 ФЗ-152, информацию о наличии ПДн, относящихся к этому Пользователю, а также предоставить возможность ознакомления с этими ПДн при обращении Пользователя или его представителя в течение 10 (десяти) дней с даты получения запроса Пользователя или его представителя. Указанный срок может быть продлен, но не более чем на 5 (пять) рабочих дней, после того как отправлено в адрес Пользователя мотивированное уведомление с указанием причин продления срока.

9.2. Um Motors обязуется предоставить безвозмездно Пользователю или его представителю возможность ознакомления с ПДн, относящимися к этому Пользователю.

9.3. В срок, не превышающий 7 (семи) рабочих дней со дня предоставления Пользователем или его представителем сведений, подтверждающих, что ПДн являются неполными, неточными или неактуальными, ЧОУ ДПО обязуется внести в них необходимые изменения.

9.4. В срок, не превышающий 7 (семи) рабочих дней со дня представления Пользователем или его представителем сведений, подтверждающих, что такие ПДн являются незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, Um Motors обязуется уничтожить такие ПДн. Um Motors обязуется также уведомить Пользователя или его представителя о внесенных изменениях и предпринятых мерах и принять разумные меры для уведомления третьих лиц, которым ПДн этого Пользователя были переданы.

9.5. В случае подтверждения факта неточности ПДн Um Motors на основании сведений, представленных Пользователем или его представителем либо уполномоченным органом по защите прав субъектов ПДн, или иных необходимых документов обязуется уточнить ПДн либо обеспечить их уточнение (если обработка ПДн осуществляется другим лицом, действующим по поручению Um Motors) в течение 7 (семи) рабочих дней со дня представления таких сведений и снять блокирование ПДн.

9.6. Um Motors обязуется прекратить обработку ПДн или обеспечить прекращение обработки ПДн лицом, действующим по поручению Um Motors:

● В случае выявления неправомерной обработки ПДн, осуществляемой Um Motors или лицом, действующим по поручению Um Motors, в срок, не превышающий 3 (трех) рабочих дней с даты этого выявления;

●  В случае отзыва Пользователем согласия на обработку его ПДн;

●  В случае достижения цели обработки ПДН.

9.7. Um Motors обязуется уничтожить ПДн Пользователя или обеспечить их уничтожение (если обработка ПДн осуществляется другим лицом, действующим по поручению Um Motors) в срок, не превышающий 30 (тридцати) дней с даты достижения цели обработки ПДн.

9.8. В случае отсутствия возможности уничтожения ПДн в течение указанного в п. 9.7 Политики срока Um Motors осуществляет блокирование таких ПДн или обеспечивает их блокирование (если обработка ПДн осуществляется другим лицом, действующим по поручению Um Motors) и обеспечивает уничтожение ПДн в срок не более чем 6 (шесть) месяцев, если иной срок не установлен федеральными законами.

**10. Изменение политики**

10.1. Um Motors оставляет за собой право вносить изменения в Политику. Пользователь обязан при каждом новом использовании Сайта ознакомиться с текстом Политики.

10.2. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения в соответствующем разделе Сайтов Um Motors. Продолжение пользования Сайтом или его сервисами после публикации новой редакции Политики означает принятие Политики и ее условий Пользователем. В случае несогласия с условиями Политики Пользователь должен немедленно прекратить использование Сайта и его сервисов.

10.3. Все вопросы по настоящей Политике просим направлять на адрес электронной почты Um Motors [info@ummotors.ru](mailto:info@ummotors.ru).